



通信機器・端末販売 / 保守

広島市西区

株式会社 フォルテ

事業内容 | auショップ運営代理店・法人向けOA通信機器販売 / 保守・鍼灸治療院運営・環境現地調査事業・美容事業

持続的成長で安心と将来を創出する

会社DATA

社名 株式会社 フォルテ
 所在地 〒733-0001
 広島県広島市西区大芝3丁目15-15
 Villa大芝1F
 電話 082-225-6867
 F A X 082-836-6867

創業 平成14年1月
 設立 平成14年1月
 資本金 850万円
 代表者 代表取締役 田室 建治
 従業員数 74人(男36人、女38人)
 売上高 平成26年8月期 10億9178万円
 平成27年8月期 12億4695万円
 平成28年8月期 15億7688万円

事業所 auショップ大町店
 auショップ広島八木店
 auショップ高陽店
 auショップ海田東店
 auショップイオン宇品店
 auショップ三次店
 auショップ庄原店
 and LiiBe namiki room
 and LiiBe ooshiba room
 こころ広島鍼灸治療院



本社事務所

長く働ける環境が、お客様満足へ

auショップの運営からスタートし、携帯電話・タブレット等通信端末販売を主力に事業展開、着実に運営店舗を増やし企業規模の拡大を進めている。平成28年11月にはauショップを2店舗(三次、庄原)増やしたことで、広島県下に全7店舗を展開、中国地方でもトップクラスの実績を誇り、対外的な評価も高い。一方で、時代と共に変化する多様なニーズに応えるべく、事業の多角化に取り組んでおり、法人向けの通信機

器類ソリューション事業やオフィス引越し事業、環境現地調査事業、鍼灸治療院事業、理・美容・エステ業界向け「酸素カプセル」「コーゲンマシン」の販売・レンタル・直営店「and LiiBe」の運営・保守事業等といった様に、幅広い分野へ展開している。こうした複数の事業の柱を展開出来ている事で、収益の安定化だけでなく従業員が成長を実感し、長く働ける環境へと繋がり、そして着実な成長へと繋がっている。

Three Stars Report 企業の三ツ星ポイントをご紹介します!

Point 1



2016年度au CS AWARD(接客コンテスト)準グランプリ受賞

「最高の顧客体験」の追及

「あのお店だから買いたい」「あのお店すごくいいから行ってみなよ」とお客様に感じてもらえるような「最高の顧客体験」が提供出来る様、研修・教育・情報共有には特別チームを編成し注力しています。商品知識・応対力・提案力・ホスピタリティなど全てにおいて、全員がトップレベルでのご提供出来る様、日々精進しています。

Point 2



直営店and LiiBe namiki room / 運営サイトandオフィス引越し広島

総合提案で地域に根差した活動

法人向けの通信機器類・ソリューション事業では、OA機器全般の取り扱いからネットワーク・情報セキュリティシステム構築、さらには携帯ショップ事業との連携が可能にしたモバイル端末を含めた独自のシステム構築など総合提案を可能とし、最先端のニーズにまでワンストップで対応できることが他社に無い強みです。その他の事業でも地域に根差した活動を根幹に取組んでいます。

Point 3



社員総会での社員表彰

従業員満足がお客様満足へそして企業の成長へ

従業員全員がやりがいを持って働くことで、お客様へ最高の満足を提供出来、そして企業の成長へつながると考え、それぞれの事業部門の異動を可能にしたステップアップ制度を導入、従業員フィットネスジムなどの福利厚生、産前産後休暇など、従業員ひとりひとりが自身の成長を考えられる環境、長く働きたいと思う環境づくりに取り組んでいます。また未経験者や新卒の採用にも積極的に取り組んでいます。採用<http://forte japan.com/recruit>

TSRの眼

お客様に選ばれ続ける企業へ

今やライフラインとも言える携帯電話・スマートフォンの提供を発端に様々な分野での地域社会の貢献に取組み、単純な販売・提供では無く「ライフデザイン」の提供によ

る「最高の顧客体験」を追求し、お客様に選ばれ続ける企業を目指す。様々な分野での事業展開と事業部門の連携が競合他社にないワンストップサービスを実現させている。



会社代表インタビュー

ページをcheck!